

Política de la Calidad

FEMATEL S.L. se dedica a la inyección de plásticos para la fabricación de material eléctrico. Más concretamente a la fabricación y venta de:

- Cajas plásticas para electricidad y telecomunicaciones.
- Luz eléctrica para la pesca.
- Llanas plásticas para la construcción.
- Portalámparas para obra.
- Aros plásticos para empotrar y accesorios cajas plásticas

La Dirección, consciente de la importancia que la calidad y la satisfacción de los clientes tienen en el proceso de prestación de los servicios, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9001.

Por lo tanto, el Sistema de Gestión de la Calidad se fundamentará sobre los siguientes principios:

- Identificación de los Requisitos del Cliente.
- Cumplimiento con los Requisitos Reglamentarios Aplicables.
- Eficacia en la prestación de los servicios.
- Establecimiento de una dinámica de Mejora Continua de los servicios prestados.

Con el objeto de que esta Política de la Calidad sea adecuada al propósito de la organización, deberá ser en todo momento el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, que a continuación se concretan:

- Alcanzar una definición más clara de las necesidades del cliente.
- Revisión continua de los requisitos y resultados del servicio para identificar las oportunidades de mejorar la calidad del servicio.
- Aumentar la satisfacción percibida por nuestros clientes y el establecimiento de controles y acciones preventivas eficaces para evitar la insatisfacción del cliente.
- Análisis de la situación tecnológica interna y externa.
- Identificación y valoración de las amenazas y oportunidades de la evolución tecnológica.
- Establecimiento y seguimiento de indicadores de eficacia de los procesos.

Estos objetivos se establecerán cuantitativamente en cada Servicio, informándose de su establecimiento y seguimiento al personal involucrado en la prestación de los servicios.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad establecido en este Manual y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, he decidido asumir el puesto de Responsable de la Calidad.

Esta Política será difundida por el Responsable de la Calidad y por los Jefes de Servicio de cada departamento al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará expuesta en los tableros informativos de cada servicio.

La Dirección se compromete a revisar periódicamente esta Política en las Revisiones del Sistema, para así adecuar los objetivos de la calidad a los requisitos de los clientes y a criterios de satisfacción de éstos y de mejora continua de los procesos de prestación de los servicios.

Animo a todos los miembros de la organización a que afronten con ilusión esta nueva etapa profesional en la que conceptos como calidad y mejora redundarán en el beneficio de todos.

D. DIEGO BENTO
GERENTE